



Logiciel dédié aux Offices de Tourisme édité par **Consonance WEB**

CENTRALE DE RESERVATIONS



Bienvenue dans la simplicité

Alo@, compte parmi ses nombreux modules une centrale de disponibilités et de réservations facile de paramétrage et d'utilisation que ce soit pour vos équipes de commercialisation ou les futurs clients.

L'intégration de celle-ci à votre système d'information est extrêmement souple puisqu'elle peut communiquer avec un SIT, une place de marché, votre site Internet et votre logiciel comptable !

PARTIE BACKOFFICE



HEBERGEMENTS : Descriptif complet de l'hébergement, caractéristiques tarifaires, gestion des disponibilités, allotement aux tour operator. Cette base peut être alimentée via une syndication avec un SIT.

CREATION ET SUIVI DES DOSSIERS: Chaque dossier possède un statut indiquant l'avancement de traitement, saisi en back office, il offre toutes les informations sur le client, l'hébergement choisi, les conditions de réservations. Vous suivez les règlements et générez tous les documents types nécessaires à la transaction.

PLANNINGS ET DISPONIBILITES : Un planning complet, simple d'utilisation et mine d'informations vous permet de suivre en temps réel le remplissage et de rechercher des disponibilités éventuelles. Calcul du taux de remplissage automatique, duplication de dossiers de réservation, changement de logement en dernière minute, tient compte des contraintes d'indisponibilité technique et d'allotement.

STATISTIQUES ET EDITIONS : Toutes les fonctionnalités nécessaires au suivi de l'activité sont à votre disposition ainsi que toutes les éditions utiles : récapitulatif assurances, registre du logeur, ...

PARTIE FRONTOFFICE

La commercialisation des hébergements sur le web est possible, pour cela plusieurs scénarii s'offrent à vous :



- réalisation d'un site web dédié par ConsonanceWeb
- Intégration des données de la centrale à un site web existant via le web-service ConsonanceWeb.

Bien évidemment la centrale est compatible avec n'importe quelle solution de paiement en ligne, sachant que ConsonanceWeb n'est pas lié par partenariat avec une banque et n'imposera de fait aucune solution de paiement.

La transaction se fait de manière conviviale et interactive offrant à l'internaute toutes les informations possibles sur l'hébergement de son choix et lui livrant en plus d'un mail de confirmation son bulletin de réservation et sa facture.

Le dossier est alors instantanément remonté dans le back office de la centrale.

Mettez des hébergement en avant, cassez les prix, rendez certains hébergements indisponibles, fermez temporairement la centrale ...

LES PLUS

ACCÈS WEB UNIQUE ET SÉCURISÉ
SIMPLICITÉ D'UTILISATION
PRISE EN MAIN RAPIDE
MULTIUTILISATEURS
INTERFAÇABLE
PERSONNALISABLE

COMPATIBILITÉ AVEC SITE INTERNET EXISTANT VIA WEB-SERVICE
INTERFAÇABLE AVEC UN SIT
LIAISON COMPTABLE POSSIBLE

Alo@ permet également dans le cadre de ce module de gérer le quotidien d'un village vacances ou d'un camping en affectant les réservations sur les bons emplacements, en lien direct avec un module point de vente permettant d'encaisser d'éventuelles prestations complémentaires.



Retrouvez ce produit sur aloa.consonanceweb.com



19 RUE FERNAND DELMAS 19100 BRIVE LA GAILLARDE

TEL : 05.55.23.15.81- FAX : 05.55.23.54.94

CONTACT@CONSONANCEWEB.NET - WWW.CONSONANCEWEB.COM

