



Logiciel dédié aux Offices de Tourisme édité par **Consonance WEB**

GROUPES ET INDIVS



Accompagnez, guidez, planifiez, informez !

Ce module, produit phare de la gamme **Alo@**, vous offre la possibilité de gérer en toute simplicité les **groupes** et les **individuels**. Vous maîtrisez toute la construction du produit du devis à la facturation en exploitant une base de données de prestations tarifées. Le module vous permet de gérer :

- Visites guidées
- Journées
- Séjours
- Accompagnements

Les Plus



GROUPES ET INDIVIDUELS
GESTION DE DOSSIERS
FICHER PRESTATAIRES
A LA CARTE, PRODUITS PACKAGÉS
DEVIS PAR TRANCHES D'EFFECTIFS
FACTURATION, BONS D'ÉCHANGE
COMMUNICATION ET PLANIFICATION GUIDES
EDITIONS, STATISTIQUES DE FREQUENTATION
MAILING COMMERCIAL / PROSPECTION

Facilitez le traitement comptable de vos factures



ConsonanceWeb s'interface avec la plupart des logiciels de comptabilité du marché vous évitant ainsi une ressaisie des factures fastidieuse et source d'erreurs.

Simplifiez-vous l'envoi du courrier !

ConsonanceWeb en temps que prestataire partenaire de **Mai-leva**, service du groupe **La Poste** vous offre la possibilité de **piloter l'envoi de vos courriers papier et de vos fax directement depuis le logiciel**. Cette dématérialisation complète de l'envoi des courriers vous dédouane du coût de l'impression, de la mise sous pli, d'acquisition d'enveloppes et de timbres.



Les Possibilités

GESTION DES PRESTATAIRES : Point d'entrée et préalable nécessaire à la gestion des groupes, une base de données de prestataires et prestations complète ! Coordonnées, prestations de type visite, déjeuner, diner, hébergement, ... avec descriptif complet et grille tarifaire.

VISITES GUIDEES : Planification de visites guidées sèches pour des groupes ou des groupes d'individus. Suivi du dossier, édition des courriers types, communication mail avec votre client, planification des guides en fonction des contraintes du groupe : type de visite souhaité, langue, ...

JOURNEES ET SEJOURS : Vous construisez pour le compte de vos clients des journées ou séjours en utilisant un programme catalogue prédéfini ou en concevant un programme à la carte. Devis, Contrat, Factures, AR de réception de règlements, Vouchers, Confirmations aux prestataires, Planification des guides, alertes guidage. Vous proposez vos prestations devisées par tranches d'effectifs, vous calculez votre prix par personne en fonction de vos exigences de marge.

ACCOMPAGNEMENTS : Facilitez le suivi des dossiers de guidage pour le compte d'un tiers, facturez vos prestations en quelques clics. Planifiez et informez vos guides sur la feuille de route.

FACTURATION / ENCAISSEMENT : Suivez les règlements échelonnés sur chacun des dossiers, éditez des factures et suivez en le règlement. Toutes les factures sont ensuite centralisées dans un module dédié et peuvent être remontées en comptabilité via un protocole d'interface avec votre outil comptable.

STATISTIQUES : Suivez en temps réel l'évolution de votre chiffre d'affaires et votre marge. Relativisez le chiffre par prestataire, par typologie de groupes ou d'individuels : interprétez un exercice commercial et préparez l'avenir !

LOGICIEL MULTIUTILISATEURS
ALO@ VOUS PERMET DE TRAVAILLER EN EQUIPE SUR LES MEMES DOSSIERS EN PARTAGEANT UN MEME NIVEAU D'INFORMATION ET DE FACILITER LA COMMUNICATION ET LE TRAVAIL COLLABORATIF ENTRE LE SERVICE GROUPE ET RECEPTIF



Retrouvez ce produit sur aloa.consonanceweb.com



19 RUE FERNAND DELMAS 19100 BRIVE LA GAILLARDE

TEL : 05.55.23.15.81- FAX : 05.55.23.54.94

CONTACT@CONSONANCEWEB.NET - WWW.CONSONANCEWEB.COM

